Министерство здравоохранения Ставропольского края
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
Ставропольского края
«Городская детская поликлиника №1» города Ставрополя

П Р И К А З

«09» января 2018 г. г. Ставрополь №03-04/10

Об утверждении Регламента по предоставлению услуги «Приём заявок (запись) на вызов врача на дом в медицинской организации, участвующей в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»

В целях улучшения качества и доступности оказания медицинской помощи гражданам в ГБУЗ СК «Городская детская поликлиника №1» г. Ставрополя, на основании Положения о министерстве здравоохранения Ставропольского края, утвержденным постановлением Губернатора Ставропольского края от 16 августа 2012 г. № 564

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Регламент по предоставлению услуги «Приём заявок (запись) на вызов врача на дом в медицинской организации, участвующей в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» (далее - Регламент).
2. Гирич Т.А., заместителю главного врача по медицинской части, обеспечить организацию работы регистратуры и врачей, оказывающих первичную медико-санитарную помощь на дому в соответствии с Регламентом, утвержденным настоящим приказом.
3. Дерябину М.В., системному администратору:
- обеспечить доведение Регламента, утвержденного настоящим приказом, до обслуживаемого населения, путем размещения соответствующих материалов на официальных сайтах медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- опубликовать Регламент на едином портале здравоохранения Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
4. Холодной И.А., главной медицинской сестре, обеспечить размещение информации на информационных стендах, расположенных в помещениях медицинской организации.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой

Главный врач И.А. Боровская

Приложение №1
к приказу № 03-04/10
от «09» января 2018г.

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГБУЗ СК «ГДП №1» г. Ставрополя
_____ И.А.Боровская

РЕГЛАМЕНТ

по предоставлению услуги «Приём заявок (запись) на вызов врача на дом в медицинской организации, участвующей в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»

1. Предмет регулирования Регламента

Регламент по предоставлению услуги «Приём заявок (запись) на вызов врача на дом в медицинской организации, участвующей в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» (далее соответственно - Регламент, Услуга) определяет порядок предоставления Услуги, устанавливает сроки и последовательность действий медицинской организации государственной системы здравоохранения Ставропольского края, оказывающих первичную медико-санитарную помощь и осуществляющих первичный прием в амбулаторных условиях (далее - медицинская организация) при предоставлении Услуги.

2. Круг заявителей

Заявителями являются лица, нуждающиеся в оказании медицинской помощи на дому, проживающие, в том числе временно, на территории обслуживания медицинской организации, родители (законные представители) несовершеннолетних, а также лица, действующие в силу полномочий, основанных на доверенности (далее совместно именуемые - заявители).

3. Требования к порядку информирования о предоставлении Услуги

Информацию по вопросам предоставления Услуги, в том числе о месте нахождения и графике работы, медицинской организации, заявители могут получить:

на официальном сайте медицинской организации; на информационных стендах в здании медицинской организации; при непосредственном обращении в медицинскую организацию; по телефонам регистратуры медицинской организации.

Консультации по порядку предоставления Услуги осуществляются сотрудниками медицинской организации при непосредственном обращении заявителя в поликлинику.

Срок предоставления Услуги определяется регламентом медицинской организации в соответствии с законодательством Российской Федерации. Услуга предоставляется в день обращения заявителя.

4. Источники предоставления Услуги

Заявитель может получить Услугу посредством следующих источников:

- сайт Единый портал государственных услуг gosuslugi.ru;
- единый портал МЗ СК zdrav26.ru;
- альтернативная платформа медицина-онлайн
- единый номер горячей линии министерства здравоохранения 8-800-200-26-03;
- сайт медицинского учреждения в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу stavgdp1@yandex.ru.
- телефон регистратуры медицинской организации 8(8652)56-48-40, 8(8652)56-48-55;
- при личном обращении в регистратуру медицинской организации.
- информационный киоск (инфомат), установленный в холле медицинской организации.

5. Результат предоставления Услуги

Результатом предоставления Услуги является резервирование за заявителем дня посещения пациента врачом на дому с последующей гарантией получения первичной медико-санитарной помощи на дому либо получение заявителем мотивированного отказа в посещении врачом на дому.

6. Порядок получения Услуги

Обязательным условием для получения Услуги является проживание пациента в день получения Услуги на территории обслуживания медицинской организации.

- обязательным условием получения Услуги является регистрация заявителя в информационной системе медицинской организации.

Подтверждением резервирования Услуги в электронной форме является получение уведомления со статусом «Заявка принята» в личном кабинете заявителя на едином портале с указанием даты ее исполнения.

Заявка принимается к рассмотрению при условии ее поступления в медицинскую организацию в часы работы регистратуры и врачей, оказывающих первичную медико-санитарную помощь на дому, в соответствии с порядком организации работы данной медицинской организации.

7. Отказ и ограничения в предоставлении Услуги

В предоставлении Услуги может быть отказано в случае необходимости оказания пациенту плановой медицинской помощи, в части проведения профилактических мероприятий.

Услуга предоставляется только тем заявителям, возраст которых соответствует возрастному диапазону, обслуживаемому врачом.

8. Обязанности Учреждений по предоставлению Услуги

Медицинская организация обязана предоставить Услугу при соблюдении заявителем требований регламента с учетом отсутствия мотивированного отказа, ограничений в предоставлении Услуги.