

к приказу № 03 -04/10  
«09» января 2019г.



УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач  
БУЗ СК «ГДП №1» г.Ставрополь  
И.А.Боровская

## РЕГЛАМЕНТ

По предоставлению услуги «Приём заявок вызова врача на дом в медицинской организации, участвующей в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»

### 1. Предмет регулирования Регламента

Регламент по предоставлению услуги «Приём заявок (запись) на вызов врача на дом в медицинской организации, участвующей в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» (далее соответственно Регламент, Услуга) определяет порядок предоставления Услуги, устанавливает сроки и последовательность действий медицинской организации государственной системы здравоохранения Ставропольского края, оказывающих первичную медико-санитарную помощь и осуществляющих первый прием в амбулаторных условиях (далее медицинская организация) при предоставлении Услуги.

### 2. Круг заявителей

Заявителями являются лица, нуждающиеся в оказании медицинской помощи на дому, проживающие, в том числе временно, на территории обслуживания медицинской организации, родители (законные представители) несовершеннолетних, а также лица, действующие в силу полномочий, основанных на доверенности (далее совместно именуемые заявители).

### 3. Требования к порядку информирования о предоставлении Услуги

Информацию по вопросам предоставления Услуги, в том числе о месте нахождения и графике работы, медицинской организации, заявители могут получить:

- на официальном сайте медицинской организации <http://stavgdp-1.ru>;
- на информационных стендах в здании медицинской организации;
- при непосредственном обращении в медицинскую организацию;
- по телефонам регистратуры медицинской организации.

- консультации по порядку предоставления Услуги осуществляются сотрудниками медицинской организации при непосредственном обращении заявителя в поликлинику.

- срок предоставления Услуги определяется регламентом медицинской организации в соответствии с законодательством Российской Федерации. Услуга предоставляется в день обращения заявителя.

#### 4. Источники предоставления Услуги

Заявитель может получить Услугу посредством следующих источников:

- сайт медицинского учреждения в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу stavgdp-1.ru;
- сайт Единый портал государственных услуг <http://gosuslugi.ru>;
- единый портал МЗ СК <http://zdrav26.ru>;
- альтернативная платформа медицина-онлайн <http://медицина-онлайн.рф>
- единый номер горячей линии министерства здравоохранения 8-800-200-26-03;
- телефон регистратуры медицинской организации 8(8652)56-48-55, 8(8652)56-48-40;
- при личном обращении в регистратуру медицинской организации.

#### 5. Результат предоставления Услуги

Результатом предоставления Услуги является резервирование за заявителем дня посещения пациента врачом на дому с последующей гарантией получения первичной медико-санитарной помощи на дому либо получение заявителем мотивированного отказа в посещении врачом на дому.

#### 6. Порядок получения Услуги

Обязательным условием для получения Услуги является проживание пациента в день получения Услуги на территории обслуживания медицинской организации.

Обязательным условием получения Услуги является регистрация заявителя в информационной системе медицинской организации.

Подтверждением резервирования Услуги в электронной форме является получение уведомления со статусом «Заявка принята» в личном кабинете заявителя на едином портале с указанием даты ее исполнения.

Заявка принимается к рассмотрению при условии ее поступления в медицинскую организацию в часы работы регистратуры и врачей, оказывающих

первичную медико-санитарную помощь на дому, в соответствии с порядком организации работы данной медицинской организации.

#### 7. Отказ и ограничения в предоставлении Услуги

В предоставлении Услуги может быть отказано в случае необходимости оказания пациенту плановой медицинской помощи, в части проведения профилактических мероприятий.

Услуга предоставляется только тем заявителям, возраст которых соответствует возрастному диапазону, обслуживаемому врачом.

#### 8. Обязанности Учреждений по предоставлению Услуги

Медицинская организация обязана предоставить Услугу при соблюдении заявителем требований регламента с учетом отсутствия мотивированного отказа, ограничений в предоставлении Услуги.