Приложение № 1 к приказу
ГБУЗ СК «ГДП № 1» г. Ставрополя
№ 03-04/113 от «01» сентября 2026г

«СОГЛАСОВАНО»
Председатель первичной
профсоюзной организации
ГБУЗ СК «ГДП № 1» г. Ставрополя
_____ И.А. Холодная
«__» _____ 2026 года

«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач
ГБУЗ СК «ГДП № 1» г. Ставрополя
_____ И.А. Боровская
«__» _____ 2026 года

Правила предоставления платных медицинских услуг ГБУЗ СК « ГДП № 1» г. Ставрополя

Раздел 1. Основные положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 28.12.2025, с изм. от 17.02.2026) "О защите прав потребителей" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2026), Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 04.08.2026) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.04.2026), Федеральным законом от 21.11.2011 N 326-ФЗ (ред. от 21.12.2021) "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736 (ред. от 30.05.2026) «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006», Постановлением Правительства РФ от 08.05.2025 N 631 "Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», Приказом Росстата от 20.12.2023 N 668 (ред. от 14.10.2025) "Об утверждении Официальной статистической методологии формирования официальной статистической информации об объеме платных услуг населению", Приказом Минздрава России от 13.10.2017 N 804н (ред. от 24.09.2020, с изм. от 26.10.2022) "Об утверждении номенклатуры медицинских услуг", Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи на соответствующий год (далее – Территориальная программа), Приказ министерства здравоохранения Ставропольского края от 03.10.2023 N 01-05/1042 (ред. от 28.07.2026) "Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги и условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, предоставляемых медицинскими организациями, подведомственными министерству здравоохранения Ставропольского края".

Приложение № 1 к приказу
ГБУЗ СК «ГДП № 1» г. Ставрополя
№ 03-04/113 от «01» сентября 2026г

1.2. Настоящие Правила вводятся в целях упорядочения деятельности ГБУЗ СК «ГДП № 1» г. Ставрополя (далее – Медицинская организация, МО) в части предоставления платных медицинских услуг, более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития МО и материального поощрения её работников.

1.3. Основанием для оказания МО платных медицинских услуг является:

• предоставление медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

• добровольное желание пациента при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, включая медицинскую помощь по видам помощи, предусмотренным Территориальной программой за плату;

• оказание медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

• оказание медицинской помощи гражданам иностранных государств, лицам без гражданства и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, исключая экстренную медицинскую помощь.

1.4. Медицинская организация имеет право оказывать платные медицинские услуги, если это предусмотрено Уставом и служит достижению целей, ради которых она создана и соответствует этим целям.

1.5. Медицинская организация оказывает платные медицинские услуги на основании Лицензии № ЛО-26-01-005505 от 25 сентября 2020 г.

1.6. Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги на основании договоров, качество этих услуг должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

1.7. Предоставление платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования определяется Законом Российской Федерации от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

1.8. Медицинская организация оказывает платные медицинские услуги на основании Прейскуранта платных услуг, утвержденного главным врачом.

1.9. При необходимости Медицинская организация оказывает платные медицинские услуги с применением телемедицины в соответствии с порядком, утвержденным приказом Минздрава России.

1.10. При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы МО, не должны ухудшаться доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством РФ.

Раздел 2. Основные понятия и определения, используемые в Правилах

2.1. **Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи.

2.2. **Понятия "медицинская организация" и "медицинская услуга"** употребляются в значениях, определенных Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.3. **Объем платных услуг населению** – показатель, отражающий объем потребления населением различных видов услуг и измеряемый суммой денежных средств, уплаченных самим потребителем за оказанную услугу или организацией.

2.4. **Договор** – договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования.

2.5. **Исполнитель** – медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

2.6. **Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

2.7. **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

Раздел 3. Организация оказания платных медицинских услуг

3.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» https://stavgdp-1.ru, а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование;
- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

•сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

•сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

•стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

•образцы договоров;

•перечень платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

•сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

•режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

•сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

•перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения;

•адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2 Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной информацией.

3.3. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя) на медицинское вмешательство.

3.4 До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего

платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.5. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- законодательные и иные нормативные правовые акты РФ, в том числе порядки оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи применяемыми при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.6. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, составляется в 2-х экземплярах.

3.7. Талоны по платным медицинским услугам выдаются строго в день обращения.

3.8. Плата за услуги, оказываемые МО, осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу МО. При безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет МО пластиковой банковской картой.

3.9. Платные медицинские услуги по амбулаторному приему оказываются медицинским персоналом в свободное от основной работы время с обязательным составлением раздельных графиков по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг.

3.10. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается в связи с технологией их проведения, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

3.11. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация.

3.12. Исполнителем после исполнения договора бесплатно выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения и акт выполненных работ, в течение 5 рабочих дней.

3.13. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена твердая или приблизительная смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.14. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек или бланк строгой отчетности).

3.15. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.16. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.17. МО обязано при оказании платной медицинской помощи соблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, порядков оказания медицинской помощи.

3.18. В случае несоблюдения МО обязательств по срокам исполнения услуг, пациент вправе по собственному выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном законодательством порядке.

3.19. Пациент может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу МО, в соответствующую вышестоящую организацию.

3.20. Потребитель, пользующийся платной медицинской услугой обязан:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

3.21. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции в поликлинике: заместители главного врача, главный бухгалтер, заведующие отделений.

Приложение № 1 к приказу
ГБУЗ СК «ГДП № 1» г. Ставрополя
№ 03-04/113 от «01» сентября 2026г

Раздел 4. Планирование и расходование средств от оказания платных медицинских услуг

4.1. Средства, полученные медицинской организацией от оказания платных медицинских услуг, формируются и расходуются по статьям расходов в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

4.2. Распределение денежных средств фонда оплаты труда между работниками МО осуществляется с учетом их индивидуального трудового вклада и регламентируется Положением об оплате труда работников ГБУЗ СК «ГДП № 1» г. Ставрополя.

Поликлиника (МО) направляет на оплату труда (с учетом начислений) до 70% средств доходов от платных медицинских услуг, из них 49,9% на заработную плату, в том числе:

-7,46% на создание резерва денежных средств для начисления и оплаты отпусков.

-36,3% на оплату труда медицинскому персоналу, непосредственно участвующему в оказании оплаченной медицинской услуги.

-6,14% на оплату труда административно-управленческому персоналу от полученных доходов по платным услугам.

Оставшиеся денежные средства расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности Поликлиники.

Раздел 5. Ценообразование при оказании платных медицинских услуг

5.1. Прейскурант на платные услуги, предоставляемые МО, утверждаются руководителем МО.

5.2. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации.

5.3. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги является:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы;
- изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Ставропольского края размера оплаты труда работников здравоохранения;
- изменение налогообложения платных медицинских услуг.

5.4. Цены на платные медицинские услуги, оказываемые МО, рассчитываются на основе утвержденной Методики расчета тарифов на платные медицинские услуги, оказываемые ГБУЗ СК «ГДП № 1» г. Ставрополя.

Раздел 6. Статистическая отчетность

6.1. Медицинская организация обязана вести статистический учет результатов предоставленных населению платных медицинских услуг и представлять отчетные данные в установленном порядке.

6.2. Медицинская организация представляет статистическую отчетность по формам: N П (услуги) "Сведения об объеме платных услуг населению по видам" (далее - форма N П (услуги)); N П-1"Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг" (далее - форма N П-1).

Приложение № 1 к приказу
ГБУЗ СК «ГДП № 1» г. Ставрополя
№ 03-04/113 от «01» сентября 2026г

Раздел 7. Контроль за предоставлением платных услуг

7.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции Министерство здравоохранения Ставропольского края и другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ставропольского края возложены функции по контролю за деятельностью медицинской организации.

7.2. Государственная и общественная защита прав потребителей осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

7.3. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и исполнителем разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящие Правила вступают в силу в новой редакции *с 01 сентября 2026 года* и действуют до их изменения.

8.2. Правила предоставления платных медицинских услуг ГБУЗ СК «ГДП № 1» г. Ставрополя могут быть изменены, дополнены в случаях изменений действующих законодательств и нормативных документов органов здравоохранения, а также внутренних изменений МО.

8.3. Все что не урегулировано настоящими правилами регулируется действующим законодательством.

Заместитель главного врача
по экономическим вопросам О.В. Горяинова

Главный бухгалтер И.И. Лихацкая

Юрисконсульт Н.В. Елагина